

Política de Uso - Serviço de Backup Remoto

Para assinar e continuar utilizando o nosso serviço de BACKUP REMOTO, você deve concordar com a presente Política de Uso.

POLÍTICA DE USO DO SERVIÇO DE BACKUP REMOTO

Este documento, denominado **Política de Uso do Serviço de Backup Remoto**, é um acordo de convivência estabelecido entre a **XpWeb. ASSINANTE** do SERVIÇO DE BACKUP REMOTO, que contém as condições sob as quais o serviços é prestado.

PREMISSAS E CONDIÇÕES GERAIS

A **XpWeb** dedica-se a oferecer serviços de qualidade aos seus **ASSINANTES**, os termos e condições a seguir são normas e condutas a serem seguidas por ambas as partes, de forma a garantir a continuidade da qualidade dos serviços prestados, com as devidas responsabilidades éticas e legais.

No momento da assinatura do serviço, é apresentado ao **ASSINANTE** a presente **Política de Uso**, e a contratação do serviço só é permitida quando o **ASSINANTE** concorda com o seu conteúdo.

O serviço de BACKUP REMOTO é constituído basicamente do fornecimento ao **ASSINANTE**, ao acesso controlado e restrito a infra-estrutura e conexões de servidores da **XpWeb**, provendo os recursos necessários para que o **ASSINANTE** armazene seus arquivos no servidor.

A prestação do serviço é contratada sempre de forma pré-paga, **não havendo compromisso entre as partes de renovação** contínua da assinatura.

A **XpWeb** poderá revisar e modificar o conteúdo deste documento a qualquer momento, sem a necessidade de prévio aviso. Caso o assinante passe a não concordar com a presente, deverá parar de utilizar os serviços imediatamente, e solicitar o cancelamento da sua assinatura.

SANÇÕES

O não cumprimento destas regras por parte do **ASSINANTE**, podem levar ao cancelamento imediato da assinatura, **sem prévio aviso** e sem direito a reembolso. Para os casos não previstos em Lei, o **ASSINANTE** reconhece que a **XpWeb** detém o livre e incontestável arbítrio para determinar quando uma conduta é inapropriada e qual será a sanção a ser aplicada, de acordo com critérios próprios e subjetivos.

Atividades que resultem na suspensão ou cancelamento da assinatura, não darão direito a restituição dos valores pagos.

Quando da violação das normas desta política de uso, a **XpWeb** iniciará a apuração do caso, e poderá restringir o acesso do **ASSINANTE** a sua conta, arquivos, emails e demais sistemas.

De acordo com a gravidade da situação, compete a **XpWeb** iniciar uma ação judicial contra o **ASSINANTE** e na ocorrência de crime, notificar as autoridades competentes.

RESPONSABILIDADES DO ASSINANTE

O **ASSINANTE** é o único responsável perante a **XpWeb**, civil e criminalmente, por descumprimentos a esta **Política de Uso**, ocasionados por ele próprio ou por terceiros utilizando sua conta, com ou sem seu consentimento. É também o único responsável por toda atividade originada da sua conta, pelo zelo do nome do usuário (login) e senhas fornecidas pela **XpWeb**.

O **ASSINANTE** assume total responsabilidade por todo o material armazenado, divulgado e transferido através da sua conta.

Na ocorrência de descumprimento desta **Política de Uso**, a **XpWeb** procurará contactar o **ASSINANTE**, via email ou por telefone, prévia ou posteriormente à aplicação de qualquer medida, sempre que possível, porém, sem qualquer obrigatoriedade de fazê-lo. Sob nenhuma circunstância, a **XpWeb** estará obrigada a indenizar ou ressarcir o **ASSINANTE**, em razão da suspensão ou cancelamento de conta, por descumprimento a esta Política de Uso.

RESTRIÇÕES E PROIBIÇÕES DE USO

Os servidores da **XpWeb** (próprios e terceirizados) só poderão ser utilizados para atividades que obedeçam as leis municipais, estaduais e federais do Brasil e dos Estados Unidos da América. A transmissão, armazenamento ou distribuição de arquivos, dados ou materiais que violem qualquer lei é expressamente proibida.

Utilização ILEGAL incluem-se, mas não limitam-se, à: **(1) Material não-autorizado** protegido por leis de propriedade intelectual e industrial, incluindo, leis de direitos autorais (artigo 184 do Código Penal), marcas ou patentes (Art.195 da Lei 9.279/96). **(2) Pornografia infantil** (crime previsto no artigo 241, do Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069/90 - Pena de 2 a 6 anos de prisão e multa). **(3) Pedofilia** (o Código Penal Brasileiro não possui legislação específica para pedofilia, porém, por tratar-se de contato sexual entre crianças/adolescentes e adultos, traduz-se juridicamente nos crimes de estupro, crime previsto no Art. 213 do Código Penal e como atentado violento ao pudor, crime previsto no Art. 214 do Código Penal, ambos com pena de 6 a 10 anos de prisão e ainda considerados como crime hediondos - Art.247 da Lei 8.069/90 "ECA"). **(4) Exploração sexual** (crime previsto no Art. 244 do Estatuto da Criança e do Adolescente - Pena de 4 a 10 anos de prisão e multa). **(5) Jogos de azar** (contravenção penal prevista no decreto lei 9215, do Código Penal - Pena de 3 meses a 1 ano de prisão - Art. 50 da L.C.P). **(6) Calúnia** (Art. 138 do Código Penal). **(7) Difamação** (Art. 139 do Código Penal). **(8) Injúria** (Art. 140 do Código Penal). **(9) Ameaça** (Art. 147 do Código Penal). **(10) Divulgação de segredo** (Art. 153 do Código Penal). **(11) Furto** (Art. 155 do Código Penal). **(12) Dano** (Art. 163 do Código Penal). **(13) Escárnio por motivo de religião** (Art. 208 do Código Penal). **(14) Incitação ao crime** (Art. 286 do Código Penal). **(15) Apologia do fato criminoso ou do autor de crime** (Art. 287 do Código Penal). **(16) Falsa identidade** (Art. 307 do Código Penal). **(17) Inserção de dados falsos em sistema de informações** - Ex: fazer cadastro falso ao contratar os serviços da XpWeb. (Art. 313-A do Código Penal). **(18) Adulterar dados em sistema de informações** (Art. 313-B do Código Penal). **(19) Exercício arbitrário das próprias razões** (Art. 345 do Código Penal). **(20) Preconceito ou Discriminação Raça-Cor-Etnia-Etc.** (artigo 20 da Lei 7.716/89). **(21) Crime de Concorrência Desleal** (Art.195 da Lei 9.279/96). **(22) Interceptação de comunicações de informática** (Art.10 da Lei 9.296/96). **(23) Crimes Contra Software - Pirataria** (Art.12 da Lei 9.609/98). **(24) Crimes Contra a Economia Popular** - Ex: correntes, pirâmides, etc. (Lei n.º 1.521).

Além destas, incluem-se, mas não limitam-se, à: **(1) Violações** de qualquer tipo ao sistema. **(2) Sondagens** ("scan"). **(3) Testes de segurança** para a exploração de vulnerabilidades. **(4) Conteúdo Hacker** (programas, arquivos, scripts, etc). **(5) Conteúdo P2P** (programas, torrents, etc). **(6) Servidores, scripts e bots de IRC.** **(7) SPAM.** **(8) Ataques** (flooding, DoS, brute force, broadcast, email bombing, etc). **(9) SCAM.** **(10) Adulteração** (pacotes TCP-IP, cabeçalhos de mensagens eletrônicas, etc). **(11) Interferência** com serviços. **(12) Furto** de senha. **(13) Conteúdo que ofereça riscos** à saúde e/ou à segurança pública. **(14) Conteúdo que incite a violência, crueldade e maus tratos** (especialmente contra animais). **(15) Qualquer tipo de acesso não-autorizado** do sistema. **(16) Qualquer tipo de monitoração** do sistema.

Não é permitido sujeitar o sistema (servidor, rede, etc) à qualquer tipo de situação de SOBRECARGA, que como consequência, ocasione degradação de performance e prejuízo a terceiros. Situações abusivas incluem, mas não limitam-se, à geração e/ou recebimento de volumes excessivos de tráfego (ainda que em acordo com a quantidade contratada).

CADASTRO E INFORMAÇÕES PESSOAIS

É obrigação do **ASSINANTE** prestar informações verídicas quando do fornecimento ou atualização de seu cadastro, bem como deverá se comprometer a mantê-lo sempre atualizado. Para qualquer circunstância, em que a legitimidade da identidade do **ASSINANTE**, for colocada em dúvida, a **XpWeb**

terá o direito de exigir documentação comprobatória (cópias autenticadas de RG, CPF/CNPJ e declaração com firma reconhecida em cartório), sob risco de se, não atendida esta exigência, todo e qualquer atendimento seja suspenso por tempo indeterminado. Esta medida visa garantir a segurança do próprio **ASSINANTE** contra a ação mal intencionada de terceiros se fazendo passar por ele.

A **XpWeb** compromete-se a não divulgar os dados cadastrais do **ASSINANTE** a terceiros, exceto em caso de prática criminosa e por ordem judicial, mantendo-as sob a proteção de sistemas de segurança. Entretanto, não se responsabilizará por exposições indevidas destas informações, e suas consequências, em decorrência de falha técnica ou de violação do sistema.

LIMITES DE UTILIZAÇÃO

O espaço em disco utilizado é rigorosamente controlado pelo sistema. Todas as contas de backup, possuem cotas definidas de espaço em disco, e o sistema não permitirá a utilização acima do contratado.

AUMENTO DA CAPACIDADE - O **ASSINANTE** poderá solicitar a mudança da capacidade da conta de backup remoto, para um tamanho superior ou inferior, a qualquer momento, quando então será realizado o acerto financeiro para cobrir diferenças de valores na mensalidade.

A administração do consumo de espaço em disco, e suas eventuais consequências para as situações de limite excedido, é responsabilidade do **ASSINANTE**, que deverá estar atento aos relatórios de que dispõe acesso.

DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

DISPONIBILIDADE DO SERVIDOR - A **XpWeb** garante a disponibilidade do serviço prestado ao **ASSINANTE** pelo período mínimo de **99%** ao mês. Caso a disponibilidade fique abaixo de **99%** no mês, o **ASSINANTE** terá direito a um desconto de 40% no valor da próxima mensalidade, não sendo possível receber este desconto em dinheiro ou outra forma.

O **ASSINANTE** deverá solicitar o desconto a **XpWeb**, informando o(s) período(s) de indisponibilidade, com data e hora das ocorrências, no máximo 10 (dez) dias após a ocorrência. A **XpWeb** investigará as informações prestadas pelo assinante e conferindo com o relatório de monitoramento interno, fornecerá ao **ASSINANTE** o devido desconto.

Conforme a situação, é direito da **XpWeb**, promover qualquer tipo de manutenção em seus serviços, sempre que julgar necessário. **ESTÁ EXCLUÍDA DO PERÍODO DE DISPONIBILIDADE, A SEGUINTE SITUAÇÃO:**

MANUTENÇÃO PROGRAMADA – É agendada com pelo menos três dias de antecedência, e comunicadas por email ou pela divulgação no site da **XpWeb**. São programadas, preferencialmente, para execução em períodos de baixa atividade no servidor e na rede (iniciando-se no período de 1 as 6 horas, horário do Brasil). A **XpWeb** em conjunto com seu corpo técnico, fará o máximo de esforço para o menor tempo de manutenção possível.

Durante a ocorrência de uma manutenção, podem ocorrer oscilações e interrupções nos serviços, não-passíveis de qualquer tipo de ressarcimento.

SUPORTE TÉCNICO

O **ASSINANTE** tem direito a suporte para resolver questões de utilização e funcionamento técnico da sua conta. O suporte é ilimitado e gratuito. A **XpWeb** não tem obrigação de fornecer suporte para instalação de programas, configuração de FTP ou qualquer outros recursos que não sejam inerentes a infra-estrutura, servidor e conexões com a Internet.

O escopo do suporte é exclusivo para a identificação e solução de problemas de mal funcionamento do sistema em relação ao serviço contratado. É de única e exclusiva responsabilidade do **ASSINANTE**, os conhecimentos básicos necessários para a operação geral de sua conta e sob nenhuma hipótese, é obrigação da **XpWeb** prover ao cliente este conhecimento.

GARANTIA DE DISPONIBILIDADE DOS ARQUIVOS

A **XpWeb** não recomenda a utilização do SERVIÇO DE BACKUP REMOTO, para missão crítica. Este serviço é recomendado como complemento de uma rotina de backup. A **XpWeb** não é responsável pela integridade e disponibilidade dos arquivos do **ASSINANTE**, e no caso de ocorrer falha no servidor de backup que leve a perda total ou parcial do conteúdo, a **XpWeb** informará imediatamente ao **ASSINANTE**, que deverá providenciar a verificação do backup e proceder com a atualização, se necessário.

COBRANÇA, REAJUSTES E PAGAMENTO

O serviço é pré-pago, o **ASSINANTE** tem direito a utilizar o serviço de hospedagem pelo período pago. Após este período deverá renovar o pagamento do serviço. **O não pagamento em até 5 (cinco) dias após o dia de vencimento**, acarretará na suspensão do serviço, **após 20 (vinte) dias de atraso a conta poderá ser cancelada em definitivo**, com a remoção de todos os arquivos do usuário. A **XpWeb** não tem cobradores e não efetua negativação em sistemas de crédito do nome do **ASSINANTE**, pois o serviço é pré-pago, não havendo a possibilidade do **ASSINANTE** criar débitos.

A **XpWeb** emitirá com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, o boleto bancário para o pagamento da mensalidade a vencer. O boleto bancário será enviado para o endereço eletrônico (email) do **ASSINANTE**. É responsabilidade do **ASSINANTE** manter o seu cadastro atualizado, em especial o endereço eletrônico (email), para o recebimento da cobrança.

O não recebimento da mensagem eletrônica com o boleto bancário não abona a mensalidade, nem prorroga a data de vencimento. Caso o **ASSINANTE** não receba a mensalidade até o dia de vencimento, deverá solicitar a 2ª. via do boleto bancário.

REAJUSTES NO VALOR DAS MENSALIDADES - A **XpWeb**, compromete-se a informar com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, o reajuste no valor das mensalidades. O mesmo prazo se aplica para o aviso de TÉRMINO do serviço.

CANCELAMENTO DA ASSINATURA

A qualquer momento o **ASSINANTE** poderá solicitar o cancelamento da sua assinatura, tendo o direito de receber a restituição dos meses pagos adiantados. Não será restituído o valor pago da mensalidade referente ao mês do cancelamento. Exemplo: se o **ASSINANTE** pagou a mensalidade no dia 2 e pediu o cancelamento no dia 10, não terá direito a receber restituição dos dias não utilizados deste mês. Entretanto, se o **ASSINANTE** efetuou pagamento de 3 meses e utilizou apenas 1 mês, receberá a restituição dos outros 2 meses não utilizados.

Para a restituição ocorrer, o **ASSINANTE** deverá fornecer a **XpWeb** os dados bancários de uma CONTA CORRENTE em qualquer banco que opere em território nacional, além do CPF ou CNPJ do CORRENTISTA. **As tarifas decorrentes da transferência do valor da restituição serão de ônus do ASSINANTE.**

A **XpWeb** poderá CANCELAR a assinatura a qualquer momento, sem prévio aviso, caso o **ASSINANTE** não cumpra e obedeça as regras contidas nesta Política de Uso.

TERMO DE GARANTIA

GARANTIA DE SATISFAÇÃO - O serviço de BACKUP REMOTO tem garantia de satisfação de 10 (dez) dias. Se por qualquer razão o **ASSINANTE** não ficar satisfeito com o serviço, poderá solicitar cancelamento e receber restituição do valor pago, integralmente. O pedido de cancelamento deverá ser realizado em até 10 (dez) dias após a data de inscrição, contando feriados e dias de finais de semana.

SÃO PAULO, 15 DE SETEMBRO DE 2005
XPWEB.

